

**Ana M<sup>a</sup> Dorantes Jarana**

## **UNIDAD DE TRABAJO 1: LA IMAGEN PERSONAL EN EL ENTORNO DE TRABAJO**

### **A) RESULTADOS DE APRENDIZAJE:**

Muestra una imagen personal y profesional adecuada en el entorno de trabajo relacionándola con la higiene corporal y la estética personal.

### **B) CRITERIOS DE EVALUACIÓN:**

- Se ha relacionado la imagen personal que precisa un profesional con el aspecto de su cabello y manos.
- Se ha identificado el vestuario y calzado más adecuado para el ejercicio de la profesión.
- Se ha adaptado la imagen personal a la imagen de la empresa.
- Se han identificado las posturas más idóneas para prevenir problemas físicos, trabajar en condiciones de seguridad y prevenir riesgos laborales.
- Se han descrito las medidas de protección que debe emplear el profesional, relacionándolas con la técnica que se va realizar.
- Se han descrito las cualidades y aptitudes que debe presentar un buen profesional.
- Se han identificado las normas de deontología profesional.

## **UNIDAD DE TRABAJO 2: PREPARACIÓN DE INSTALACIONES**

### **A) RESULTADOS DE APRENDIZAJE:**

Prepara las instalaciones, aplicando las técnicas de higienización.

### **B) CRITERIOS DE EVALUACIÓN:**

- Se han descrito los conceptos de limpieza, desinfección y esterilización

- Se han identificado los contaminantes físicos, químicos y biológicos más frecuentes en los salones de peluquería y estética.
- Se han identificado los productos, aparatos y métodos de higiene, desinfección y esterilización que se pueden aplicar en peluquería y estética
- Se han seleccionado los métodos de limpieza, desinfección y esterilización más adecuados en función del tipo de contaminante y de los materiales empleados en los equipos, útiles, aparatos, mobiliario e instalaciones.
- Se ha realizado la limpieza y desinfección de superficies y mobiliario, asegurando su higiene
- Se han determinado los métodos para aislar de posibles contaminantes a los equipos ya desinfectados
- Se ha valorado la importancia que tiene la aplicación de las medidas higiénico-sanitarias para garantizar la seguridad de los clientes y del profesional
- Se ha realizado la recogida selectiva de los productos de desecho generados.
- Se ha justificado las ventajas de utilizar material de un solo uso en determinados procesos con relación a la higiene.
- Se han aplicado las especificaciones de seguridad y medioambientales requeridas.

### **UNIDAD DE TRABAJO 3: RECEPCIÓN DE MATERIALES Y PRODUCTOS**

#### **A) RESULTADOS DE APRENDIZAJE:**

Recepciona material de peluquería y estética, identificando sus características y aplicaciones.

#### **B) CRITERIOS DE EVALUACIÓN:**

- Se han identificado los tipos de materiales y productos de peluquería y estética, así como sus aplicaciones.
- Se han explicado las condiciones básicas de manipulación de productos.
- Se han descrito las técnicas de conservación de los útiles y productos de peluquería y estética.
- Se ha organizado el almacén en condiciones de seguridad, facilitando el acceso a los productos.
- Se ha mantenido el almacén en condiciones de orden y limpieza.

- Se ha controlado la caducidad de las existencias.
- Se han detectado las alteraciones y defectos más frecuentes que pueden presentar.
- Se han relacionado las mercancías recibidas con el contenido del albarán.
- Se han clasificado las mercancías siguiendo las condiciones adecuadas de conservación y seguridad.
- Se han controlado las existencias, asegurando un stock óptimo.
- Se han aplicado las especificaciones de seguridad y medioambientales requeridas.

#### **UNIDAD DE TRABAJO 4: ACOMODACIÓN DEL CLIENTE**

##### **A) RESULTADOS DE APRENDIZAJE:**

Acomoda y protege al cliente en función de las características del servicio previsto, aplicando las técnicas y las normas de comportamiento apropiadas en condiciones de calidad, higiene y seguridad.

##### **B) CRITERIOS DE EVALUACIÓN:**

- Se han analizado las normas de comportamiento y las técnicas más apropiadas para la recepción del cliente.
- Se han registrado las citas y los servicios solicitados utilizando el lenguaje propio de la profesión y los procedimientos establecidos.
- Se han seleccionado las preguntas básicas que deben formularse para garantizar la seguridad y calidad en relación al servicio que solicita el cliente.
- Se ha solicitado la información necesaria para reflejarla en la ficha de cliente establecida.
- Se han identificado las posiciones ergonómicas del cliente más idóneas en función del servicio demandado.
- Se han utilizado las técnicas de acomodación al cliente en función del servicio que se va a aplicar.

- Se han identificado los equipos de protección del cliente según el servicio previsto.
- Se han identificado las causas que pueden originar insatisfacción del cliente.

### - Criterios de calificación

La nota de cada evaluación será: 60% conocimientos, un 40% destrezas.

❖ Se dará un 60% del valor final de los conocimientos:

-Valoración del lenguaje técnico y demostración de los conocimientos adquiridos, durante la realización de los trabajos técnicos de cada unidad de trabajo.

-Prueba teórica que podrá ser oral o escrita.

-Realización de ejercicios en forma individual.

❖ Se dará un 40% a las destrezas:

- Ejecución del proceso.
- Medidas de seguridad e higiene.

La nota final será, puesto que hablamos de evaluación continua, el resultado de la evolución del alumno y sus calificaciones a lo largo del curso, debiendo haber sido progresivas y en aumento y teniendo en cuenta dicha progresión y mejora continua de éste en todos los aspectos.